New York-এর অ্যাটর্নি জেনারেল লেটিয়া জেমসের অফিস

Letitia James

অভিবাসী সহায়তা পরিষেবা কার্যকরকরণ আইন

জালিয়াতি থেকে আপনাকে রক্ষা করতে সহায়তা করা

সরবরাহকারীদের অবশ্যই রাষ্ট্রীয় বানিজ্যিক আইনের প্রয়োজনীয়তাগুলো মেনে চলতে হবে

অভিবাসী সহায়তা পরিষেবা সরবরাহকারী (সরবরাহকারীরা) যেহেতু আমাদের আইনী ব্যবস্থাটি পরিচালনা করে সেই কারণে অভিবাসীদের কাছে প্রয়োজনীয় সহায়তা অ্যাক্সেস করার অধিকার রয়েছে তা নিশ্চিত করার ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। দুর্ভাগ্যবশত, কিছু সদ্বিবেচনাশূন্য সরবরাহকাররীর স্ক্যাম বা কেলেঙ্কারির মাধ্যমে গ্রাহকরা ক্ষতিগ্রস্ত হন এবং তাদেরকে অধিক পরিমাণের অর্থ ধার্য করা হয়। ভুল তথ্য সরবরাহ করার মাধ্যমে বা আইনের অননুমোদিত অনুশীলনে জড়িয়ে পড়ায়, তাদের এই আচরণের ফলে গ্রাহকরা ভুল কাগজপত্র জমা করতে পারে, গুরুত্বপূর্ণ সময়সীমা পেরিয়ে যেতে পারে বা তাদের আবেদনগুলি প্রত্যাখ্যান করা হতে পারে।

অভিবাসী সহায়তা পরিষেবা কার্যকরকরণ আইন অভিবাসীদের প্রতারণা থেকে রক্ষা করে এবং প্রয়োজনে সরবরাহকারীদের আইনীভাবে পরিচালনা করে।

সীমাবদ্ধতা সম্পর্কে সচেতন হন

সরবরাহকারীরা ইমিগ্রেশন অ্যাটর্নি নিয়োগের ক্ষেত্রে একটি আকর্ষণীয় বিকল্প হতে পারে কারণ তারা সাধারণত কম ফি ধার্য করেন। যদিও, মনে রাখবেন:

• তারা অ্যাটর্নি নন এবং আইনী পরামর্শ দিতে পারবেন না বা আইনী পরামর্শের জন্য ফি গ্রহণ করতে পারেন না।

• মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের লিগ্যাল অ্যাক্সেস প্রোগ্রামগুলো (OLAP) অ-লাভজনক এবং কিছু অন্যান্য সংস্থাকে পরিষেবা প্রদানের জন্য অনুমোদিত করে থাকে। সরবরাহকারীরা OLAP দ্বারা অনুমোদিত নন।

• সরবরাহকারীরা আপনাকে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের নাগরিকত্ব এবং ইমিগ্রেশন সার্ভিসেস (USCIS), হোমল্যান্ড সিকিউরিটি বিভাগ, এক্সিকিউটিভ অফিস ফর ইমিগ্রেশন রিভিউ, দ্য ডিপার্টমেন্ট অব লেবার, এবং রাজ্য বিভাগ সহ যেকোনো অভিবাসন কর্তৃপক্ষের সামনে হাজির করতে পারবেন না।

সরবরাহকারীরা কি করতে পারবেন?

সরবরাহকারীদের আইনী পরামর্শ প্রদান বা অভিবাসন কর্তৃপক্ষের সামনে আপনার তরফ থেকে প্রতিনিধিত্বি করার জন্য নিষেধ করা হয়েছে; তবে, তারা নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলো সরবরাহ করতে পারেন:

• নথিপত্র সম্পাদন করতে পারবেন।

• ফর্মগুলো অনুবাদ করতে পারবেন।

• অ্যাপ্লিকেশন প্রস্তুত করতে ক্লায়েন্টদের টাইপিং বা কেরানি সংক্রান্ত পরিষেবাগুলোতে সহায়তা করতে পারবেন।

• অভিবাসনের আবেদন জমা দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় নথিপত্রগুলোর ক্ষেত্রে সুরক্ষা প্রদান করতে পারবেন।

অভিবাসী সহায়তা পরিষেবা কার্যকরকরণ আইন

অভিবাসী সহায়তা পরিষেবা কার্যকরকরণ আইন (আইন) গ্রাহকদের অধিকার রক্ষা করার জন্য নিম্নলিখিত প্রয়োজনীয়তাগুলো ডিজাইন করা হয়েছে।

আবশ্যিক যোগাযোগগুলো

• যোগাযোগ এর ভাষা অবশ্যই ভোক্তার বুঝতে পারবেন এমন একটি ভাষায় হতে হবে এবং সরবরাহকারীকে অবশ্যই চুক্তির একটি ইংরেজি সংস্করণ প্রদান করতে হবে।

• চুক্তিতে অবশ্যই সরবরাহকারীর নাম, ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বর থাকতে হবে।

• চুক্তিতে গ্রাহককে প্রদত্ত সমস্ত পরিষেবার আইটেমাইজেশন, তার পাশাপাশি প্রতিটি পরিষেবার জন্য ধার্য ফি এবং ব্যয়ও অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে।

• সরবরাহকারীকে অবশ্যই চুক্তির বিষয়বস্তু ব্যাখ্যা করতে হবে এবং গ্রাহককে কোনো প্রশ্ন যদি থাকে তাহলে সে সম্পর্কে উত্তর দিতে হবে।

• চুক্তিতে অবশ্যই উল্লেখ থাকা উচিত যে "আপনি যেকোনো সময় আপনার চুক্তি বাতিল করতে পারেন। ফি বা জরিমানা ছাড়াই আপনাকে কর্মদিবসের তিন দিনের মধ্যে এই চুক্তি বাতিল করতে হবে এবং আপনি ইতিমধ্যে যে অর্থপ্রদান করেছেন তা আপনি ফেরৎ পেয়ে যাবেন।"

• বাতিলকরণের বিজ্ঞপ্তি একটি বাতিল ফর্ম পূরণ করে করা যেতে পারে, যা সমস্ত অভিবাসী সহায়তা পরিষেবা সরবরাহকারীর চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত করতে হবে অথবা সরবরাহকারীকে অন্যথায় লিখিতভাবে অবহিত করা প্রয়োজন।

• চুক্তিতে অবশ্যই নির্দেশ করা হবে যে যদি গ্রাহকে কর্তব্য হিসেবে অর্থ ফেরৎ দেওয়ার জন্য সরবরাহকারী বাধ্য হন তাহলে গ্রাহকের সুবিধার্থে তার আর্থিক নিশ্চয়তা থাকা উচিত।

• এই চুক্তিতে অবশ্যই উল্লেখ করতে হবে যে "একজন ব্যক্তি যিনি আপনাকে এই চুক্তির অধীনে সহায়তা প্রদান করছেন তিনি একজন লাইসেন্সপ্রাপ্ত আইনি অনুশীলন করা অ্যাটর্নি নন অথবা তারা অ্যাটর্নি নন এবং আইনী পরামর্শ দিতে পারবে না বা আইনী পরামর্শের জন্য ফি গ্রহণ করতে পারে না এবং আপনাকে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের নাগরিকত্ব এবং ইমিগ্রেশন সার্ভিসেস (USCIS), হোমল্যান্ড সিকিউরিটি বিভাগ, এক্সেকিউটিভ অফিস ফর ইমিগ্রেশন রিভিউ, দ্য ডিপার্টমেন্ট অব লেবার, এবং রাজ্য বিভাগ সহ যেকোনো অভিবাসন কর্তৃপক্ষদের সামনে হাজির করতে পারবেন না। নিখরচায় রেফারেলের জন্য, নিউ আমেরিকান হটলাইনের অফিস (ফোন নম্বর), নিউইয়র্ক স্টেট অ্যাটর্নি জেনারেলের অফিস (ফোন নম্বর), বা আপনার স্থানীয় জেলা অ্যাটর্নি বা প্রসিকিউটরকে কল করুন।"

• চুক্তিতে অবশ্যই নির্দেশ করা হবে যে গ্রাহক দ্বারা সরবরাহিত মূল নথিগুলি কোনো কারণে ফি সংক্রান্ত বিবাদ সহ সরবরাহকারীর দ্বারা অব্যাহত রাখা যাবে না।

• চুক্তিতে অবশ্যই নির্দেশ করা উচিত যে "এই চুক্তির আওতায় একজন ব্যক্তি যিনি আপনাকে সহায়তা প্রদান করছেন তার আইনি প্রয়োজনীয়তার মাধ্যমে আপনার সম্মতি ব্যতীত এবং আপনাকে না জানিয়ে আপনার সম্পর্কে কোনও তথ্য প্রকাশ করা বা আপনার পক্ষ থেকে ইমিগ্রেশন বা অন্য কর্তৃপক্ষের কাছে কোনও ফর্ম বা নথি দাখিল করা নিষিদ্ধ।" একজন সরবরাহকারী যখন তারা গ্রাহকের তথ্য প্রকাশ করছে বা USCIS বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষের কাছে কোনও নথি দায়ের করছে তখন তাদের অবশ্যই গ্রাহককে লিখিতভাবে অবহিত করতে হবে।

একটি (বন্ড, ক্ষতিপূরণের চুক্তি বা ক্রেডিটের অপরিবর্তনীয় চিঠির) নিশ্চয়তা বজায় রাখতে হবে

• যদি গ্রাহককে কর্তব্য হিসেবে অর্থ ফেরৎ দেওয়ার জন্য সরবরাহকারী বাধ্য হন, অথবা সরবরাহকারীদের কার্যকলাপের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্থ হন, তাহলে সরবরাহকারীদের অবশ্যই করে $ 50,000 (ডলার) পরিমাণে একটি আর্থিক নিশ্চয়তা বজায় রাখতে হবে যাতে করে তারা সেই পরিমাণ আর্থিক সাহায্য প্রদান করতে পারেন। সরবরাহকারী যদি যেকোনো বারো মাসের সময়কালে $ 250,000 (ডলার)এরও বেশি উপার্জন করেন, তাহলে তার আর্থিক নিশ্চয়তা অবশ্যই প্রদেয় ফি এবং ক্ষতিপূরণের 20% পরিমাণে হতে হবে।

প্রয়োজনীয় নোটিশগুলো

সরবরাহকারীদের একটি ইংরেজিতে এবং অন্যটি তারা তাদের অফিস এবং বিজ্ঞাপনে যেই ভাষায় পরিষেবাগুলি সরবরাহ করে সেই সমস্ত অন্য ভাষায় অবশ্যই দুটি নোটিশ পোস্ট করতে হবে:

• একটি যার মধ্যে নির্দেশ করা হয়েছে যে সরবরাহকারী কোনও আইনজীবী বা মার্কিন আইন বিভাগের (OLAP) অনুমোদিত প্রতিনিধি নন।

• একটি যার মধ্যে নির্দেশ করা হয়েছে যে গ্রাহক তিন দিনের মধ্যে তাদের চুক্তি বাতিল করতে পারেন এবং তাদের নথি এবং প্রদত্ত অর্থ গ্রহণ করতে পারবেন।

বিজ্ঞাপন: যে কোনও বিজ্ঞাপনে অবশ্যই নির্দেশ করতে হবে যে পরিষেবা সরবরাহকারী ব্যক্তি কোনও আইনজীবী নন বা প্রতিনিধিত্ব প্রদানের জন্য OLAP কর্তৃক স্বীকৃত নন।

নিষিদ্ধ আইন

আইনের অধীনে, সরবরাহকারী করতে পারবেন না:

- আইন সংক্রান্ত পরামর্শ দিতে পারবেন না।

- অ্যাটর্নি, নোটারী পাবলিক (যদি না তারা রাজ্য দ্বারা লাইসেন্স প্রাপ্ত হন), অনুমোদিত প্রতিনিধি, নোটারীও পাবলিকো, অভিবাসন বিশেষজ্ঞ বা অভিবাসন পরামর্শদাতা ধরনের শিরোনাম ব্যবহার করতে পারবেন না।

- একজন মহিলা বা পুরুষ USCIS, মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের হোমল্যান্ড সিকিউরিটি বিভাগ, এক্সিকিউটিভ অফিস ফর ইমিগ্রেশন রিভিউ বা অন্য কোনও সরকারী সূত্রের সাহায্যে বিশেষ সুবিধা অর্জন করতে পারবেন সেই ধরনের ইঙ্গিত দিতে পারবেন না।

- কোনও গ্রাহককে USCIS বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষের কাছে তাদের সম্পর্কে রিপোর্ট করার হুমকি দেওয়া বা তাদের অভিবাসন স্থিতি হ্রাস করার হুমকি দিতে পারবেন না।

- ভবিষ্যতে সঞ্চালিত না হওয়া পরিষেবাগুলো, বা ভবিষ্যতে পরিষেবাগুলো সঞ্চালন করা হবে, অথবা খরচ করা হয়নি এমন অর্থের জন্য ফি-এর প্রত্যাশা করতে বা নিজের কাছে রেখে দিতে পারবেন না।

- পরামর্শ দিতে, একজন গ্রাহককে সরকারী নথিপত্র সম্পর্কে পরিচালনা করা অথবা অনুমতি প্রদান করতে অথবা একজন সরকারী আধিকারিকের সঙ্গে কথা বলতে পারবেন না।

- আইনী প্রয়োজনীয়তা ব্যতীত একজন গ্রাহককে না জানিয়ে তার তথ্য অথবা ফাইলের ফর্মগুলো USCIS বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষদের কাছে প্রকাশ করা যাবে না।

- সরকারী সূত্রের মাধ্যমে ফাইল করা নথিপত্রের কপি প্রদান করতে ব্যর্থ হতে অথবা মূল নথিপত্র ফেরৎ দেওয়ার জন্য অস্বিকার করতে পারবেন না। যদি ফি সংক্রান্ত কোনো সমস্যা থেকেও থাকে তা স্বত্তেও মূল নথিপত্র ফেরৎ দিতে হবে।

- প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনোরকম ভুল উপস্থাপন বা মিথ্যা বিবৃতি দিতে পারবেন না।

- উপস্থাপনের ক্ষেত্রে কোনও ভিত্তি না থাকলে গ্রাহকের কাছে কোনো গ্যারান্টি বা প্রতিশ্রুতি দিতে পারবেন না।

- যে কোনো সরকারী নথিপত্র বিতরণ করা, নিষেধাজ্ঞা বা জমা দেওয়ার জন্য যে অর্থ ব্যয় করা হয়েছে তা উপস্থাপন করা, বা পরিষেবাগুলো যেগুলো সম্পর্কে রেফার করর জন্যা বা প্রদান করার জন্য কোনও ফি নেওয়া যাবে না।

- একজন ব্যক্তিকে তার অভিবাসন স্থিতি সম্পর্কে দৃঢ়বদ্ধ হওয়ার জন্য পরামর্শ দিতে পারবেন না অথবা সেই মহিলা বা পুরুষকে সরকারী ফর্মে সেই ধরনের দৃঢ়বদ্ধতা সম্পর্কে উত্তর দেওয়ার জন্য পরামর্শ দিতে পারবেন না।

- গ্রাহককে একজন অ্যাটর্নি বা অন্য কোনও ব্যক্তি বা সূত্র যারা অভিবাসন সহায়তা পরিষেবা সরবরাহ করতে পারে তাদের কাছে সুপারিশ করার জন্য ফি বা অন্যান্য ক্ষতিপূরণ আদায় করতে পারবেন না।

- আবেদনের যোগ্যতা ব্যতীত অন্য কোনও কারণে তত্পরতা বা অনুকূল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী সরকারী কর্মচারীদের সঙ্গে বিশেষ সম্পর্ক বা ব্যবহার সম্পর্কে দাবি করে অভিবাসন বা অন্যান্য সংশ্লিষ্ট সরকারী সুযোগসুবিধার প্রক্রিয়াগুলোকে প্রভাবিত করার প্রতিশ্রুতি দেওয়া যাবে না।

- অভিবাসন বা অন্যান্য সরকারী সুবিধার জন্য তাদের ব্যক্তিগত বা পরিবারের যোগ্যতা সম্পর্কে যারা দেশের নাগরিক নন তাদের জেনেশুনে বিভ্রান্তিমূলক বা মিথ্যা তথ্য সরবরাহ করতে পারবেন না।

একজন ব্যক্তি নিবন্ধিত অ্যাটর্নি কিনা তা নিশ্চিত করতে ইচ্ছুক গ্রাহকরা

iapps.courts.state.ny.us/attorney/AttorneySearch -গিয়ে দেখতে পারেন

একজন ব্যক্তি অনুমোদিত প্রতিনিধি কিনা তা নিশ্চিত করতে ইচ্ছুক গ্রাহকরা

justice.gov/eoir/recognized-organizations-and-accredited-representatives-roster-state-and-city -গিয়ে দেখতে পারেন

আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন

আইনের অধীনে আপনার অধিকার সম্পর্কে যদি কোনো প্রশ্ন থাকে বা আপনি সরবরাহকারীর দ্বারা জালিয়াতির শিকার হয়েছেন বলে বোধ করছেন, তাহলে অ্যাটর্নি জেনারেলের ইমিগ্রেশন জালিয়াতি হটলাইনে (866) 390-2992 নম্বরে কল করুন অথবা ag.ny.gov-গিয়ে দেখুন।

আমরা আপনার অভিবাসন স্থিতির বিষয়ে জিজ্ঞাসাবাদ করবো না বা আপনার তথ্য ভাগ করবো না।